



<https://line.me/ti/g/ZDHzsNb Ug>

請立即加入 **1121chsc 資訊股長** 群組
資訊最新消息不漏接！

一、網路報修

1. 進入學校網站首頁 www.chsc.chc.edu.tw，點選「線上維修」。
2. 點選要維修之設備所在的教室或辦公室，共分為「電腦教室報修」、「資訊設備修繕申請」、「校園設施修繕報修」三項：
 - ◆「**電腦教室報修**」：包含實習大樓、中正樓及力行樓之所有電腦教室，電腦教室**沒有**線上報修，**請至實習處填寫報修單**。
 - ◆「**資訊設備修繕申請**」：包含
 - 各班級教室：單槍投影機、布幕、電腦主機、平板、視訊轉接器材、**網路**。
 - 專業教室：語言教室(語1、語2、語3)、自學教室、護理教室、選修教室、多媒體教室、視聽教室、實驗室。
 - ◆「**校園設施修繕報修**」：以上教學設備外之校園設施，如教室冷氣、電扇、佈告欄……。
3. 按「填寫請修單」：

4. 報修後，可請老師上維修系統查看維修進度。

二、教室資訊設備故障排除方法

- 1 電腦畫面沒有 icon ？！ → windows + P → 同步顯示
- 2 電源總開關務必每天關閉：設備整合控制器、音箱、電腦、平板
- 3 投影機無法投影、麥克風沒聲音：先確定電源線有沒有被拔掉
- 4 電腦無法開機：強制重開機
- 5 麥克風有雜音或哮叫聲：
 - (1)麥克風離音箱遠一點，音量調小聲
 - (2)麥克風跟機體接觸不良，更換麥克風頭即可
 - (3)麥克風充電
- 6 麥克風接到別間教室的音箱：音箱電源關閉一分鐘後再重啟。
- 7 電腦無網路連線時將進入藍色開機畫頁，請選擇本機硬碟開機。
- 8 音箱上的藍色旋鈕及延長天線不要動！
- 9 勿更改教室設備的設定！！
- 10 遇到無法處理的問題，請線上報修。於資訊股長群組叫修者，請上傳照片、影片，留下班級資訊，並詳細說明設備無法使用的情形。

三、專業教室使用

(一) 課程安排

- 1 專業教室課程門禁密碼：資訊股長、實習股長身分證字號後九碼（重要資料，請勿外流）。
- 2 於課程前十分鐘，資訊股長及實習股長可使用專用密碼開啟專業教室；專業教室使用完畢後，務必關閉所有電腦、機櫃、照明、冷氣、門窗，於清理環境後，將椅子靠攏。
- 3 資訊股長及實習股長同時請假，請班長或小老師到業務相關單位尋求支援，取得臨時開門密碼。
 - 教務處：語言教室、選修教室、自學教室、多媒體教室、視聽教室、實驗室
 - 實習處：電腦教室、雲雀教室、慧葉教室
 - 體育組：多功能教室
 - 總務處：第一會議室、第二會議室、第三會議室
- 4 不得任意更換桌椅、教室內設備，且**不得在專業教室內飲食、跑跳、追逐**。
- 5 專業教室設備損壞，務必上網報修。
- 6 勿將食物、飲料帶進專業教室！

(二) 臨時借用：

- 1 教師於學校首頁預約登記，經審核通過後，即可使用教師識別證開門。
- 2 東西忘在專業教室裡，請到業務相關單位尋求支援，並**報上學號、說明緣由**。

四、網路使用：

網路流量突然增加會影響其他使用者的上網速度，必要時會暫停該電腦教室或該 I P 的使用權。

五、設備借用：

- 1 教師因課程教學而需要的媒體器材者可至設備組登記借用，不提供學生借用，但學生可協助教師歸還。
- 2 若因新冠肺炎導至遠距教學，有設備需求的學生可至設備組借用 Chromebook，但恢復實體上課後，務必立即歸還借用的設備。
- 3 同學居隔，請到設備組借用 Chromebook，務必當天歸還。
- 4 教師居隔，請用班上電腦登入 meet，並螢幕投放；平板登入 meet，鏡頭對同學，關閉麥克風。

六、教室設備整合控制器的操作方式

（一）電腦投影：請按「遮蔽」

（二）手機投影：

- 1.確認老師的手機連結到的校內 WIFI 為 chsc-Classroom
- 2.按「無線 2」
- 3.點選手機的「螢幕投放」功能
- 4.選擇自己班教室在螢幕上顯示的無線投影伺服器名稱，例如高一 1 為 m101，廣一 1 為 zb01，即可完成手機螢幕投放。
請班上同學切勿登入後台更改設定！！

（三）外接 3：老師的個人設備請自備 HDMI 轉接線，連結好個人設備與教室設備整合控制器後，按「外接 3」，即可完成投影。

（四）平板投影：教室設備整合控制器上的平板都有連結乙太網路，只要按「筆電 4」，即可完成平板投影。

（五）筆電投影：

- 1.可使用外接 3 的方式
- 2.使用「無線 2」的方式：
 - (1)確認筆電連結到的校內 WIFI 為 chsc-Classroom
 - (2)開啟筆電的 Chrome，點選右上角的三個小點點
 - (3)點選「投放」
 - (4)點選自己班教室在螢幕上顯示的無線投影伺服器名稱，即可完成螢幕投放

七、麥克風連結問題：

- 1.請走到「麥克風配對點」下，如無該貼紙，則走到主音箱下，再開啟藍芽連結。
- 2.若連結不順，或隔壁教室的老師連到本教室，只要關閉電源 1 分鐘後再重啟即可。
- 3.確認老師的麥克風充電飽電，因為電力未達 30%可能造成音質不佳或連結不順。
- 4.已連結卻沒聲音，請更換麥克風頭試試。若更換後仍無聲音，請到設備組更換新品。
- 5.若某間教室的連結一直有問題，請至設備組反映。我們會請廠商前來處理。